

Dolphin Handhabung und Fehlerbehebung

Symptom	Mögliche Ursachen	Abhilfemaßnahme
Kabel verdreht oder Kabel wickelt sich auf	Diagonale Position des Griffs wurde nicht geändert (nur bei bestimmten Modellen).	Diagonale Position des Griffs nach jedem Gebrauch ändern (oder den Griff in richtige Position bringen).
	Hindernis im Pool.	Hindernis aus dem Pool entfernen.
	Ungewöhnliche Poolform	Kabel mit Drehgelenk installieren.
	Kabel in der Abdeckung des Hauptabflusses steckengeblieben.	Filter abstellen und Abdeckung des Hauptabflusses anbringen.
	Bei allen oben erwähnten Fällen:	Kabel straffen und regelmäßig in die Sonne legen.
	Überflüssiges Kabel im Pool.	Überflüssiges Kabel aus dem Pool entfernen.
Dolphin fährt im Kreis	Bewegliche Teile durch Verschmutzung blockiert.	Verschmutzung von den beweglichen Teilen entfernen.
	Verstopfter Filterbeutel.	Filterbeutel reinigen.
	Ketten sind abgenutzt.	Ketten ersetzen.
	Stromversorgung ist falsch positioniert.	Stromversorgung so aufstellen, dass der Dolphin alle Wände erreichen kann.
	Bodenabdeckung ist falsch montiert.	Bodenabdeckung in der richtigen Position anbringen.
	Poolwasser ist außerhalb der Norm.	Pool- und Wasserbedingungen verbessern.
Dolphin erreicht nicht die gesamte Poolfläche	Stromversorgung ist falsch positioniert	Stromversorgung so aufstellen, dass der Dolphin alle Wände erreichen kann.
	Algen auf den Wänden und am Boden.	Wände und Boden bürsten.
	Poolfilter ist eingeschaltet.	Poolfilter ausschalten.
	Erklettert nicht seitlich die Wände.	Sicherstellen, dass der Griff sich in diagonaler Position befindet.
Dolphin erklettert die Wände nicht	Dolphin ist zu schwer.	Filterbeutel leeren und auswaschen.
	Starke Ablagerungen im Pool - Saisonstart.	Speziellen Filterbeutel für groben Schmutz benutzen.
	Algen an den Wänden.	Wände bürsten.
	Wassertemperatur zu niedrig / zu hoch.	Ideale Wassertemperatur zwischen 12° und 32°C.
	Bürsten verbraucht.	Bürsten ersetzen – Kontaktieren Sie Ihren Händler.
	Glatte Wandfliesen.	Ihr Händler berät Sie bezüglich spezieller Bürsten.
	Ablagerungen um den Impeller verfangen.	Impellerabdeckung abnehmen und Impeller säubern.
	Dolphin ist zu leicht – eingeschlossene Luft.	Dolphin unter Wasser auf den Kopf drehen und eingeschlossene Luft entweichen lassen.
	Falscher PH-Wert.	PH-Wert prüfen - zwischen 7 und 7.2 ideal.
	Falscher Dolphin oder falsche Bürsten.	Beratung durch Ihren Händler.

Symptom	Mögliche Ursachen	Abhilfemaßnahme
Motoren arbeiten nicht	Impeller blockiert.	Impellerabdeckung abdrehen und Impeller säubern.
	Antriebssystem blockiert.	Ketten und Räder säubern.
	Elektrisches Problem – Motoreinheit, Kabel oder Stromversorgung.	Händler und Service-Center kontaktieren.
Dolphin sinkt nicht	Eingeschlossene Luft im Filterbeutel.	Dolphin unter Wasser auf den Kopf drehen und eingeschlossene Luft entweichen lassen. Filterbeutel auswaschen, Kalzium oder andere chemische Ablagerungen entfernen.
Aus der Impellerdüse entweichen Luftblasen oder der Dolphin löst sich an der Wasserlinie von der Wand	Dolphin steigt zu hoch.	Schwimmer vom Griff entfernen oder ein 250 gr. Bleigewicht am Einlass der Bodenabdeckung befestigen.
Nachlässigkeit des Anwenders	Beschädigung des Dolphin durch den Anwender.	Abgebrochene/beschädigte Teile ersetzen.
	Der Anwender hat am Kabel gezogen.	Loses Stromkabel reparieren.
	Keine Wartung des Dolphin durch den Anwender.	Filterbeutel und Dolphin säubern oder kaufen.
	Dolphin wurde außerhalb des Wassers betrieben.	Dichtungen können beschädigt sein. Motoreinheit ersetzen.
	Stromversorgung oder Fernbedienung wurde nass.	Eine oder beide Einheiten wurden beschädigt und müssen repariert oder ersetzt werden.
	Schwache/leere Batterien in der Fernbedienung.	Batterien der Fernbedienung austauschen.
	Normale Abnutzung.	Dolphin für eine Routineüberholung einsenden.
LED Scheinwerfer funktionieren nicht	Elektrisches Problem im System.	Nächsten Servicecenter aufsuchen.
Filteranzeige der Stromversorgung:	Elektrisches Problem im System der Stromversorgung.	Nächsten Servicecenter aufsuchen.
A: Anzeige funktioniert nicht		
B: Rote Anzeige leuchtet trotz eines leeren Filterbeutels weiter	Betrieb außerhalb des Wassers, auf den Stufen oder strandähnlichem Zugang.	Fernbedienung aktivieren > Parameter eingeben > Einstellungen eingeben > Reinigungs-Modus eingeben > auf Eingabe drücken > auf Senden drücken.

Anmerkung: Einige Symptome sind nur relevant für spezifische Modelltypen.